

Zpráva za oblast kvality a bezpečí za rok 2015

V roce 2015 jsme pokračovali v naplňování stanovených cílů kvality a bezpečí poskytované péče a v přípravách na reakreditaci podle standardů SAK, o.p.s. V návaznosti na nové akreditační standardy platné od ledna 2015 byla provedena revize stávajících vnitřních předpisů a jejich implementace do praxe. V listopadu jsme obhájili certifikát „akreditované zdravotnické zařízení“, který je pro nás do budoucna závazkem pro poskytování bezpečné a kvalitní péče o pacienty i naše zaměstnance.

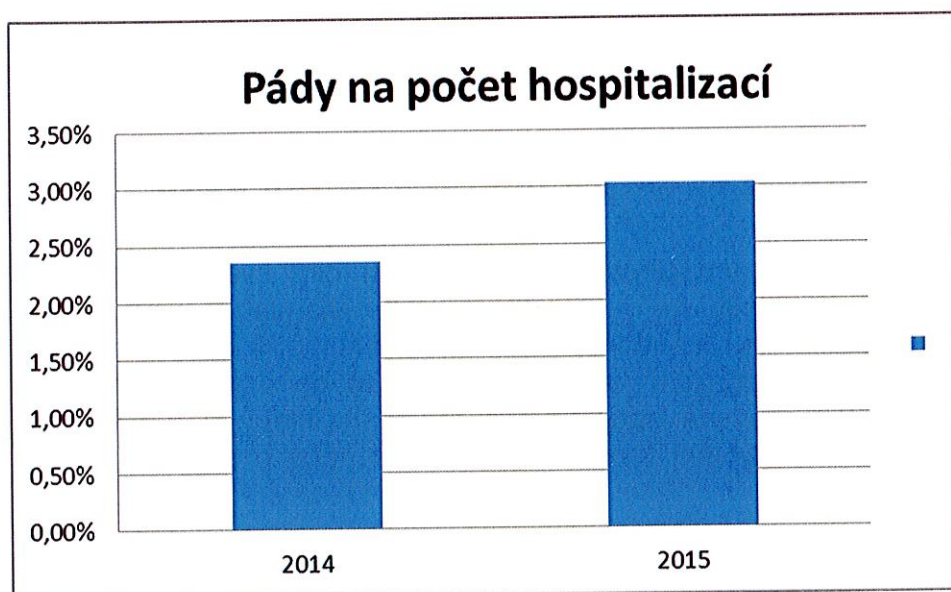
V průběhu celého roku probíhala interní auditní činnost zaměřená na ověřování úrovně poskytovaných zdravotních služeb a na identifikaci potencionálních rizik. Proběhlo 14 tematicky zaměřených plošných auditů. Opakovaně proběhly audity zaměřené na dodržování hygienického režimu. Další audity byly zaměřeny na rizikové oblasti při poskytování péče: identifikace pacientů a prevenci záměny strany/ výkonu, zacházení s léčivými přípravky a bezpečnost používání rizikových léčiv, výskyt, hlášení a řešení nežádoucích událostí, naplňování resortních bezpečnostních cílů, dodržování BOZP a PO a prevenci poranění ostrým kontaminovaným předmětem. Na základě zjištění byla navržena preventivní opatření/ opatření k nápravě, která byla aktivně přijímána a vedla k odstranění nedostatků.

Sledovali jsme indikátory kvality poskytované péče v těchto oblastech:

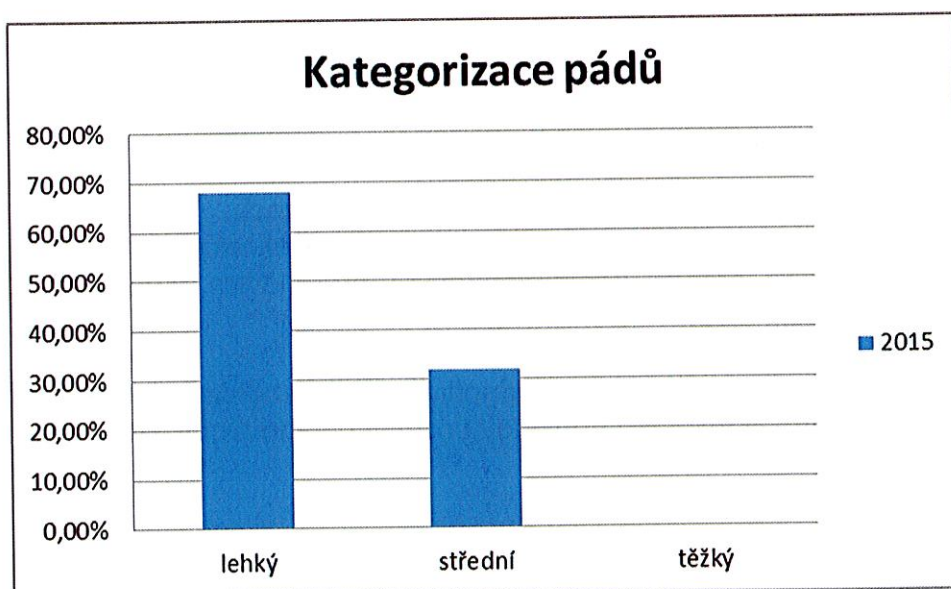
Výskyt pádů, ošetřování nově vzniklého dekubitu, výskyt nozokomiálních nákaz, výskyt poranění zaměstnance ostrým kontaminovaným předmětem, spokojenost pacientů a spokojenost zaměstnanců.

Analýza získaných dat je zpětnou vazbou pro jednotlivé úseky a ukazatelem plnění nastavených kritérií. Současně slouží jako podklady pro další plánování rozvoje péče o pacienty.

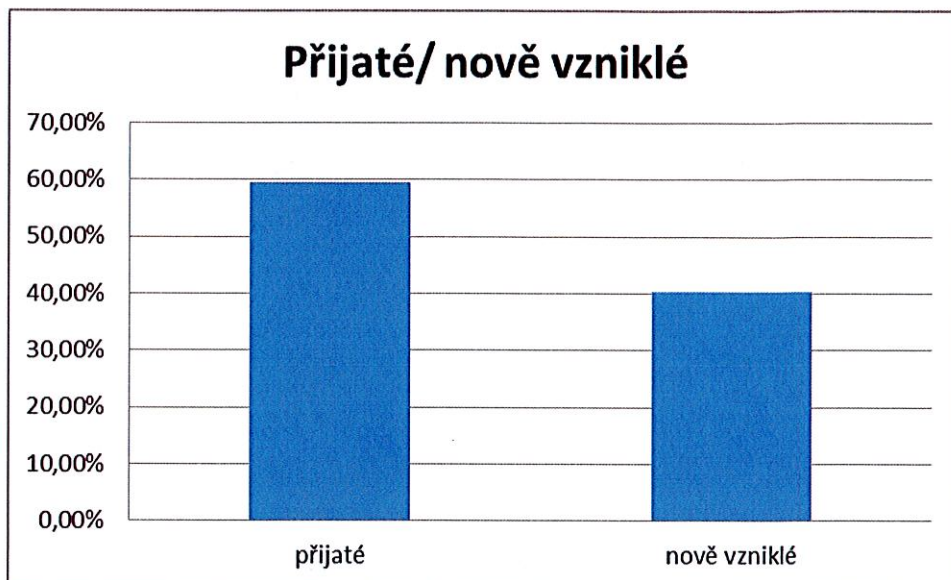
Nárůst počtu pádů ve srovnání s předchozím rokem souvisí se skladbou hospitalizovaných pacientů (vyšší počet pacientů polymorbidních, s rizikem pádu, poruchami pohybového aparátu...).



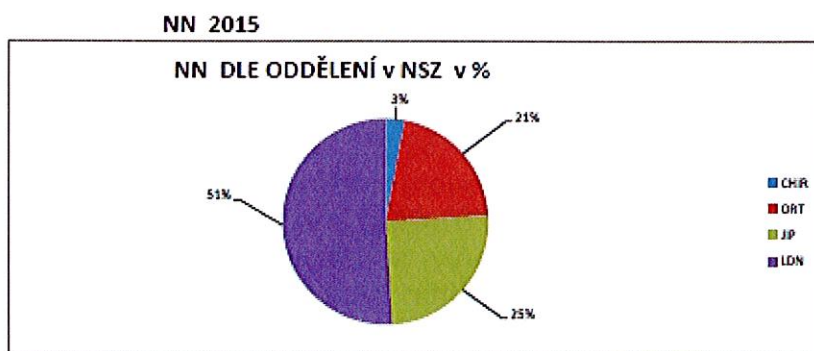
Žádný z pádů v roce 2015 nebyl vyhodnocen jako závažný, převažují pády lehké bez zranění (70%), evidovali jsme 30 % pádů středních.



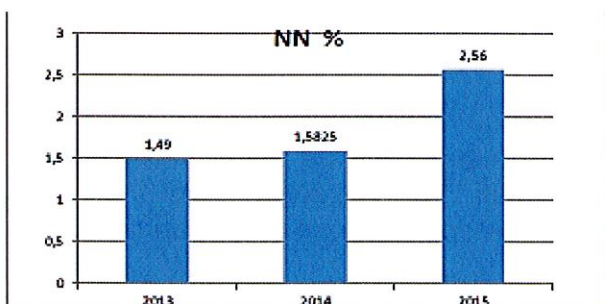
Podíl přijatých a nově vzniklých dekubitů



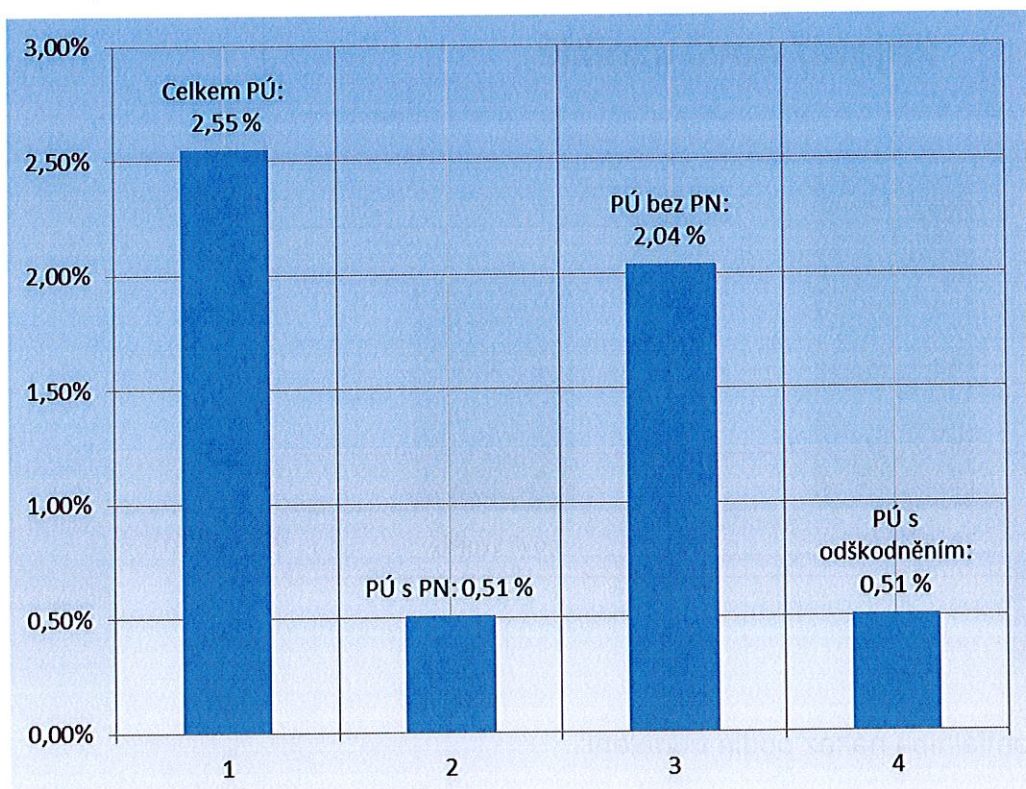
Výskyt nozokomiálních nákaz podle oddělení



Výskyt NN – vývoj



Počet pracovních úrazů k celkovému počtu zaměstnanců



Spokojenost pacientů

Pozitivní hodnocení bylo zaznamenáno v oblasti celkové důvěry v Nemocnici sv. Zdislavy, a.s. – s důvěrou přišlo do nemocnice 53,2% respondentů, 36,3% respondentů odpovídalo „rozhodně ano“. Hospitalizovaní pozitivně hodnotili úroveň komunikace s ošetřujícími lékaři (max. spokojenost 61,4%) a zdravotními sestrami (max. spokojených 82,4%). Průzkum odhalil rezervy a možnosti ke zlepšování v oblasti stravování pacientů, modernizace sociálního vybavení a prostředí na pokojích.

Ambulantní pacienti pozitivně hodnotili přístup ošetřujícího lékaře (94,9% respondentů bylo max. spokojeno) a přístup zdravotních sester (max. spokojeno 99,6%).

Spokojenost zaměstnanců

Celková spokojenost zaměstnanců byla 63,5%. Zaměstnanci hodnotili svoji práci jako psychicky i fyzicky náročnou, byli méně spokojeni s vybavením pracovišť, komunikací s nadřízenými.

Poděkování patří všem zaměstnancům nemocnice, kteří se svojí každodenní, poctivou, obětavou a profesionální prací podílí na vytváření podmínek pro poskytování bezpečné a kvalitní péče a přispívají ke spokojenosti našich pacientů.

28.6.2016

Bc. Jindřiška Šanderová