

## **VNITŘNÍ ŘÁD Nemocnice sv. Zdislavy, a.s.**

Vážená paní, vážený pane,

vítejte v Nemocnici sv. Zdislavy a.s. (dále jen „NSZ“). Děkujeme za důvěru, kterou jste projevíli tím, že jste se svěřili do péče našeho zdravotnického zařízení.

Příchodem do naší nemocnice mimo jiné prokazujete, že zdraví je pro Vás významnou hodnotou a Váš postoj k němu je zodpovědný a prozíravý.

Z naší strany se Vám dostane té nejlepší odborné péče. Společnými silami uděláme pro Váš optimální zdravotní stav a Vaši fyzickou i psychickou kondici maximum. Věříme, že Vás poskytnutou péčí i službami uspokojíme a že po ukončení pobytu zachováte naší nemocnici i nadále svou přízeň.

Vnitřní řád NSZ v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, stanoví povinnosti pacientů a upravuje jejich práva. Podle § 41 odst. 1 písm. b) zákona, je pacient povinen se tímto vnitřním řádem řídit. Proto Vám doporučujeme si jej důkladně přečíst.

Práva a povinnosti pacienta, vyplývající ze zákona jsou zpracována v samostatném dokumentu, se kterým budete prokazatelně seznámen/a při přijetí.

**Při příchodu** do NSZ se ohlaste v recepci u hlavního vchodu a oznamte důvod své návštěvy. Recepční Vás odešle do příslušné ambulance, kde předložíte platný průkaz zdravotní pojišťovny, která bude nemocnici hradit náklady na Vaši léčbu. Nepojištěné osoby předloží platný cestovní pas nebo jiný průkaz totožnosti. Úhradu v tomto případě provedete v hotovosti či převodem na účet proti vystavenému účtu.

Pokud již máte vystavenou pracovní neschopnost, odevzdejte ji, prosím, rovněž nahlase tuto skutečnost lékaři (v případě potřeby Vám bude neschopenka vystavena v naší nemocnici).

Máte-li u sebe větší částku peněz a cennosti (předměty z drahých kovů, kreditní karty, vkladní a šekové knížky), využijte možnost jejich uložení v našem trezoru. O uložení veškerých cenností obdržíte potvrzení, po jehož předložení Vám budou na požádání vydány. Za jinak uložené peněžní částky a cennosti ve smyslu ustanovení občanského zákoníku, nemocnice neručí (týká se i mobilních telefonů).

## Hospitalizace

Na příslušném oddělení se Vás ujme službu konající zdravotní sestra a uvede Vás na pokoj. Seznámí Vás s chodem a vybavením oddělení.

Osobní věci uložte do nočního stolku, oblečení a ostatní věci do uzamykatelné skříně. Sestra Vám zapůjčí potřebné nemocniční prádlo. Vlastní prádlo můžete užívat za předpokladu, že je zaručena jeho častá výměna. Špinavé prádlo nelze skladovat na pokoji. Výjimkou jsou pouze pacienti hospitalizovaní na pooperačních pokojích (bezprostředně po operaci), na odděleních intenzivní péče, kde je nutno z hygienických důvodů používat pouze nemocniční prádlo. Po převlečení je Vám přiděleno lůžko.

Zapůjčené nemocniční prádlo vrátíte po skončení hospitalizace. Po dobu Vaší hospitalizace je prováděna výměna ložního a osobního prádla podle potřeby, nejméně však jednou týdně. Současně máte povinnost udržovat toto prádlo čisté.

**Pes** - viz příloha.

**Léky** - informujte lékaře o všech lécích, které v současné době užíváte. Pokud užíváte některé léky k léčbě specifického onemocnění, odevzdejte je po příchodu na příslušné oddělení zdravotní sestře. Váš ošetřující lékař rozhodne, zda je zařadí do spektra léků, které Vám budou podávány během nemocniční léčby. Během pobytu v nemocnici neužívejte žádné léky, o kterých není informován Váš ošetřující lékař. Veškeré potřebné léky budete dostávat v přesných dávkách a časech od zdravotní sestry. Jakékoliv negativní pocity při užívání léků ihned sdělte ošetřujícímu lékaři nebo zdravotní sestře.

**Informace** - na úvod Vás vyšetří Váš ošetřující lékař, od kterého získáte informace o své nemoci a který Vás seznámí s léčebným plánem.

Máte nárok na poskytnutí úplných, srozumitelných a vyčerpávajících informací, ale z důvodu ochrany osobních údajů budou poskytnuty pouze Vám a pouze těm Vaším blízkým, které uvedete v informovaném souhlasu s poskytováním informací.

**Informace o Vašem zdravotním stavu lze podávat telefonicky po sdělení hesla, které Vám bude přiděleno.** Máte právo vyžádat si konzultační službu od jiného poskytovatele zdravotních služeb.

Dbejte rad a pokynů, týkajících se Vaší léčby, neboť jinak by Váš pobyt v nemocnici nesplnil svůj účel. Ve všech svých těžkostech a problémech se s důvěrou obračejte na své ošetřující zdravotní sestry či lékaře. V závažných záležitostech máte právo obrátit se na primáře oddělení, hlavního lékaře nebo ředitele nemocnice.

**Lékařské vizity** probíhají u lůžka pacientů na pokojích. V případě, že nesouhlasíte s přítomností ostatních pacientů na pokoji během vizity, sdělte tuto skutečnost zdravotní sestře nebo ošetřujícímu lékaři.

## **Léčebná výživa a stravování**

Lékařem předepsaná dieta je významnou součástí léčby, ošetřující lékař ji stanovuje s ohledem na Vaše onemocnění a celkový zdravotní stav. Jejím nedodržováním narušujete proces léčení. Určí-li Vám lékař šetřící nebo speciální dietu s omezením např. koření, tuku, soli apod., může Vám připadat strava bez chuti, ale vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu jsou tato omezení nezbytná.

Jakékoliv připomínky ke stravě a Vaše přání sdělte staniční sestře nebo ošetřujícímu lékaři.

**Strava**, pokud není jinak ordinována, je podávána 3x denně na pokojích:

- snídaně od 07:30-08:00hod.,
- oběd od 11.30 do 12:00 hod.,
- večeře od 16:30 -17:00 hodin,

trvale je pro Vás k dispozici čerstvý čaj.

**Za příplatek** lze objednat též nadstandardní stravu (od následujícího dne z nabídky jídel), informace Vám podá staniční sestra.

**Potraviny** předem označené Vaším jménem a příjmením Vám na požádání uloží do společné lednice na oddělení, spotřebujte je do doby uplynutí jejich minimální trvanlivosti.

Na odděleních provádějí zdravotničtí pracovníci pravidelné kontroly trvanlivosti uložených potravin, pokud zjistí u některého výrobku uplynulou maximální dobu trvanlivosti, nebo špatný stav, mohou potraviny zlikvidovat. Nemocnice nepřebírá odpovědnost za případné odcizení, kvalitu a trvanlivost hotových jídel, či uložených potravin donesených pacientovi nad rámec stanovené diety. Zbytky jídel na pokoji pacientů nesmí zůstat. **Požívání alkoholických nápojů je v celém areálu nemocnice zakázáno.**

**Po** dohodě s lékařem lze hospitalizaci sdílet s jednou dospělou osobou (zpravidla jde o nejbližšího příbuzného). Úhrada za pobyt je stanovena ceníkem.

**Po** dobu hospitalizace jste povinni udržovat čistotu na pokojích, na chodbách, na sociálních zařízeních a také v areálu nemocnice. Odpadky vyhazujte pouze do nádob určených na druh odpadu, který vyhazujete.

Mobilní telefony nepoužívejte v době lékařských vizit a žádáme Vás, abyste nepořizovali žádné nahrávky a fotografie zdravotníků bez jejich souhlasu.

**Duchovní služby** - Bohoslužby v NSZ probíhají pravidelně (každé pondělí ve 14 hod. v nemocniční kapli). Pokud máte zájem o setkání s knězem/duchovním, sdělte svou žádost zdravotní sestře na oddělení, která Vám zajistí návštěvu kněze/duchovního u lůžka.

**Ve vnitřních prostorech nemocnice je přísný zákaz kouření.** Porušení tohoto zákazu může být považováno za porušení léčebného režimu (viz dále).

**Přísný zákaz vnášení zbraní civilními osobami.**

**V případě požáru** nebo jiné mimořádné události, prosím nahlase zjištěnou skutečnost personálu, a dále se řiďte pokyny zaměstnanců nemocnice.

### **Léčebný režim**

Léčebný režim je soubor opatření a postupů, která podporují léčbu a minimalizují její možná rizika, včetně doporučení úpravy životního stylu. Léčebný režim je nedílnou součástí individuálního léčebného postupu (§ 3 zákona č.372/2011). Povinnost dodržovat individuální léčebný plán a tím i léčebný režim je dána § 41 zákona č. 372/2011 „O zdravotních službách a podmínkách jejich dodržování“. Léčebný režim stanoví vždy v rámci individuálního léčebného postupu Váš ošetřující lékař. Lékař, nebo ošetrovatelský personál je povinen Vás s ním seznámit podrobně a srozumitelně, odpovědět Vám na případné dotazy. Léčebný režim zahrnuje všechny léčebné postupy jako je podávání léků, operační zákroky, rehabilitaci, pohybový režim, režim návštěv, dietní opatření, absence škodlivých návyků. Cílem je dosáhnout co nejlepšího efektu poskytované péče. Je pochopitelně možné a žádoucí, abyste se k navrženým léčebným | postupům vyjádřili, řada z nich je vázána na Váš výslovný souhlas. Vzhledem k tomu, že nemocnice odpovídá za zdárný průběh Vaší léčby, jste **povinni léčebný režim dodržovat v celém rozsahu**, pokud tomu nebrání zvláštní okolnosti.

V případě, kdy budete vědomě a opakovaně případně závažným způsobem léčebný režim porušovat, nemůže nemocnice a její lékaři převzít odpovědnost za výsledek Vašeho léčení. Taková situace může být důvodem k ukončení hospitalizace či ambulantní péče v NSZ.

Chcete-li se vzdálit mimo vaše oddělení, a to jen v areálu nemocnice, informujte vždy sestru ve službě.

**Návštěvy na lůžkových odděleních jsou povoleny denně, 14 do 17 hodin. Mimo tuto dobu je možné navštívit pacienta se souhlasem ošetřujícího personálu.** Pacient má při poskytování zdravotních služeb právo na **přítomnost osoby blízké.**

Podle aktuální epidemiologické situace je v pravomoci vedení nemocnice návštěvy a pobyty osob blízkých v zájmu pacientů na všech odděleních přechodně zakázat.

**Návštěvy se ohlásí na sesterně lůžkového oddělení a požádejte své příbuzné a**

známé, aby Vás navštěvovali v menších skupinkách (max.3 osoby najednou), brali ohled na ostatní pacienty na pokoji a nezapomínali na to, že nemocní potřebují klid. Rovněž své příbuzné a známé upozorněte, že pokud mají příznaky akutního onemocnění, aby svou návštěvu v nemocnici odložili na dobu, až budou zdraví.

**Ošetřující lékař** může návštěvu ukončit, pokud zjistí, že narušuje léčebný režim navštíveného pacienta nebo dalších pacientů.

O návštěvě na oddělení **JIRP a NIP** rozhoduje ošetřující lékař, podle zdravotního stavu pacienta.

Návštěvy dětí mladších 10 let jsou povoleny jen ve zvlášť zřetele hodných případech, z důvodu zvýšeného rizika infekce (děti mohou být samy zdrojem infekce pro pacienta a zároveň jsou naopak ohroženy i jako vnímavé osoby pro vznik infekce).

**Pro osoby blízké jsou k dispozici pouze WC ve společných prostorách nemocnice!**

**Na oddělení ortopedie, chirurgie a JIRP je zakázáno nosit květiny!**

**Propustky** - Pokud bude Vaše hospitalizace dlouhodobějšího charakteru, je možné na základě zhodnocení Vašeho zdravotního stavu umožnit návštěvu domova vystavením tzv. propustky - povoleného vzdálení na dobu určitou. Dodržujte prosím dobu návratu a každý svůj odchod laskavě předem ohlaste sestře na oddělení.

### Propuštění z hospitalizace

**O** datu propuštění Vás bude informovat lékař předem, abyste si mohl/a/ zajistit včas odvoz domů.

**Před** ukončením pobytu jste povinni uhradit všechny poplatky za domluvené služby, poskytnuté nad rámec standardní zdravotní péče hrazené pojišťovnou.

**K** předčasnému propuštění z nemocnice může dojít pouze na základě Vašeho přání a to po sepsání písemné žádosti tzv. negativního reversu. Při onemocnění infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou, která může ohrožovat Vás či Vaše okolí, a je povinné léčení stanovené zákonem, nemůžete být propuštěni ani na revers.

Při Vašem svévolném opuštění nemocnice budeme informovat osoby blízké (je-li údaj k dispozici) a kompetentní orgány - Policii ČR.

**Prosíme Vás** tedy, abyste se dle výše uvedeného řídili především následujícími pokyny závaznými pro všechny klienty nemocnice:

- Při pobytu v nemocnici dodržujte obvyklé společenské konvence. Respektujte soukromí a práva ostatních pacientů, berte ohled na jejich nemoc a případné

potíže s ní spojené.

- V celém areálu nemocnice je přísný zákaz kouření.
- V nemocnici je zakázáno požívání alkoholických nápojů
- Léky, které Vám byly naordinovány Vaším ošetřujícím lékařem a které Vám v určenou dobu přinese sestra, užívejte přesně podle pokynů.
- Dovolujeme si Vás požádat, abyste se na chodbách a ve společných místnostech pohybovali v županu či ve sportovním oblečení, nikoliv v ložním či ve spodním prádle.
- Prosíme, abyste respektovali požadavek neponechávat na nočním stolku ani jinde na pokoji zbytky jídla.
- Nerušený spánek napomáhá regeneraci organismu. Dodržujte prosím noční klid v době od 22.00 do 6.00 hodin. V případě nepředvídatelné situace vždy zachovejte klid a řiďte se pokyny zaměstnanců nemocnice.
- Pokud máte přání, podněty, připomínky, pochvaly, doporučení, či případně výhrady, týkající se poskytování zdravotních služeb nebo činností souvisejících se zdravotními službami, můžete Vy, případně Váš zákonný zástupce (osoba zmocněná nebo osoba blízká), či příbuzní podat stížnost, lze toto předat vedení nemocnice jedním z níže uvedených způsobů:
  - předáním staniční setře na oddělení
  - provést zápis do Knihy stížností na recepci
  - vhodit do anonymních schránek rozmístěných po nemocnici nebo odeslat poštou, e-mailem
  - případně využijte pokynů uvedených na našich webových stránkách [www.nemocnice-mostiste.cz](http://www.nemocnice-mostiste.cz) v sekci „Informace pro pacienty“

**Předpokladem úspěšné léčby je navázání vzájemného vztahu důvěry a spolupráce. Naším upřímným přáním je, aby každý náš pacient - a tedy i Vy - pristupoval k léčbě s aktivním zájmem a s důvěrou v odbornost a schopnosti našich lékařů, fyzioterapeutů a zdravotních sester.**

**Děkujeme Vám za spolupráci a věříme, že budete s poskytnutou péčí i všemi dalšími službami spokojeni. Přejeme Vám příjemný pobyt a brzké uzdravení.**

**Vedení Nemocnice sv. Zdislavy, a.s.**

V Mostištích dne: 1.7. 2024

## Příloha Vnitřního řádu NSZ Asistenční a vodící psi

### **Asistenční a vodící psi v NSZ**

Vážení spoluobčané, využívající služeb asistenčních a vodících psů,

v souladu s ustanovením zákona č. 372/2011 Sb., § 30 v platném znění, s platností od 1. 4. 2012 máte jako pacienti právo s ohledem na svůj zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa se speciálním výcvikem u sebe ve zdravotnickém zařízení za podmínky, že nejsou porušována práva ostatních pacientů.

V NSZ Vám umožníme přítomnost asistenčního nebo vodícího psa za následujících podmínek:

1. Pes je zřetelně označen jako asistenční, vodící (vestička, postroj...)
2. Pacient se personálu NSZ na požádání prokáže průkazkou vodícího nebo asistenčního psa a platným očkovacím průkazem s proočkováním psa proti vzteklině ne starším jednoho roku. Personál NSZ je oprávněn např. telefonicky u cvičitelského subjektu ověřit skutečnost, že jde o řádně certifikovaného vodícího nebo asistenčního psa.
3. Pacient se personálu NSZ na požádání prokáže potvrzením o zaplacení pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou psem.
4. Pes nemusí nosit náhubek.
5. Pes se nesmí volně a bez dozoru pohybovat po oddělení.
6. Pes je čistý, ovladatelný, neobtěžuje, neštěká, nejeví známky agresivního chování.
7. Pacient je schopen se o psa řádně postarat, hlavně s ohledem na krmení a venčení. Veškeré potřeby (misky, krmení, sáčky na exkrementy) si pacient zajišťuje sám.
8. Pacient je v takovém zdravotním stavu, že pro něj je pobyt psa ve zdravotnickém zařízení z hlediska soběstačnosti přínosem.
9. Pacient sdělí zdravotnickému personálu kontakt (telefon) na osobu, která si v případě potřeby (zhoršení zdravotního stavu tak, že se o psa nemůže již dál postarat) pro psa přijde, odveze ho a postará se o něj.
10. Pokud pacient nemůže nebo nechce mít svého psa u sebe v průběhu hospitalizace, jsou možné návštěvy dočasného „opatrovníka psa“ i se psem.

11. Podporujeme pobyt pacientů/ klientů s vodícím nebo asistenčním psem ve zdravotnickém zařízení za podmínek výše uvedených. Pes může být odmítnut a vykázán ze zdravotnického zařízení, pokud hrozí přímé ohrožení bezpečí a zdraví ostatních osob (bod 5) a při nedodržení výše uvedených podmínek.
12. Od zdravotnického personálu a ostatních pacientů očekáváme respektování požadavků pacienta, pokud jde o zacházení se psem (zákaz krmení, zákaz odvádění psa bez vědomí pacienta apod.).

Doprovod psa se speciálním výcvikem (vodící, asistenční) v **ambulantní péči** je možný.

Přítomnost psa při hospitalizaci:

- v případě **plánované** hospitalizace doporučujeme domluvit se předem s vedoucím lékařem a staniční sestrou konkrétního oddělení (zajištění samostatného pokoje nebo souhlas druhého pacienta)
- přítomnost psa je možná pouze na standardních jednotkách
- v případě **neplánovaného** přijetí k hospitalizaci v NSZ a situaci, kdy zdravotní stav pacienta nedovoluje mít asistenčního psa u sebe (pacient se o něj nemůže postarat), kontaktuje zdravotnický pracovník osobu blízkou pacienta, která si psa odvede a zajistí ho. Pokud osoba blízká není, lze kontaktovat městský útulek pro psy ve Velkém Meziříčí, kde bude o psa postaráno na nezbytně nutnou dobu za příslušný poplatek dle aktuálního ceníku. Poskytnuté služby městského útulku hradí pacient.
- Zdravotničtí pracovníci mají zákaz o psy pečovat!

Nemocnice sv. Zdislavy, a. s. Mostiště  
MUDr. Jaroslav Tvarůžek  
Provozní ředitel

V Mostištích 01.07.2024